

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Московский педагогический государственный университет»**

БИБЛИОТЕКА

РУКОВОДСТВО

для библиографов

по работе с запросами Виртуальной Справочной Службы

2013 г.

Войдите на сайт библиотеки МПГУ <http://library.mpgu.info/> и нажмите в меню кнопку «**Виртуальная Справочная Служба**» (правый верхний угол) (рис. 1).

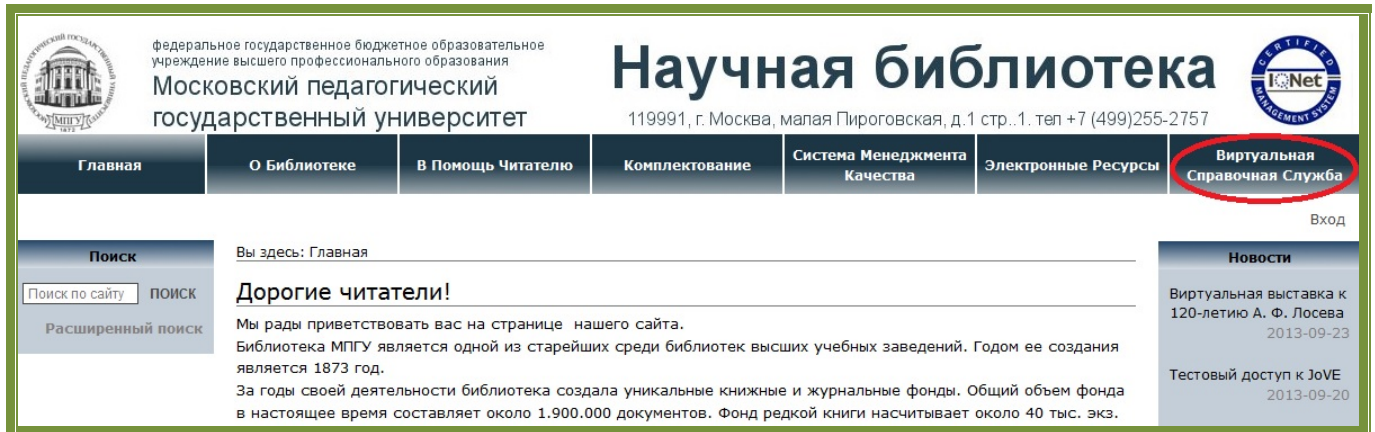


Рис. 1

Вы окажетесь на главной странице Виртуальной Справочной Службы (рис. 2).

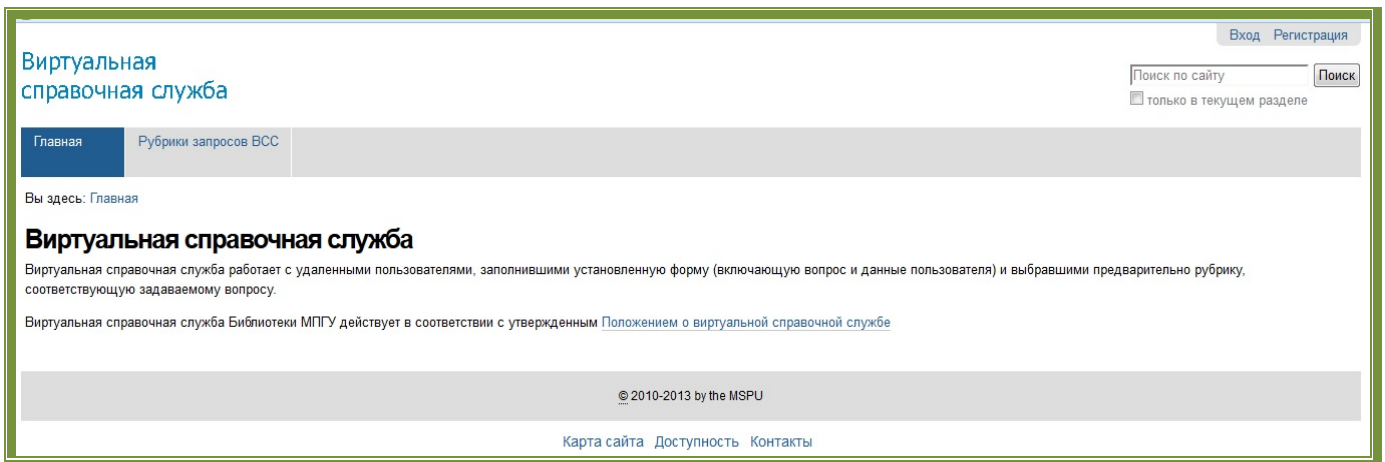


Рис. 2

Для работы Вам необходимо получить логин и пароль у администратора ВСС.

В правом верхнем углу Главной страницы нажмите «**Вход**» (рис. 3) и введите свои имя и пароль.

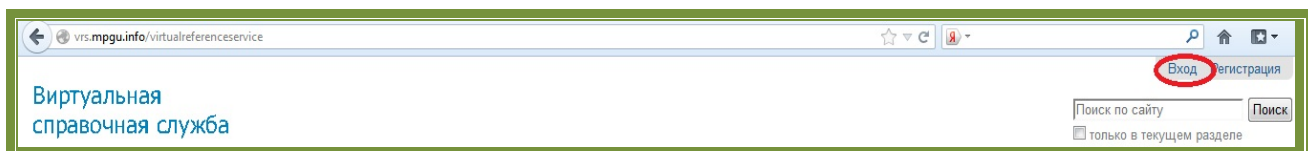


Рис. 3

Найдите рубрику, закрепленную за Вами (Приложение), кликните на неё (рис. 4).

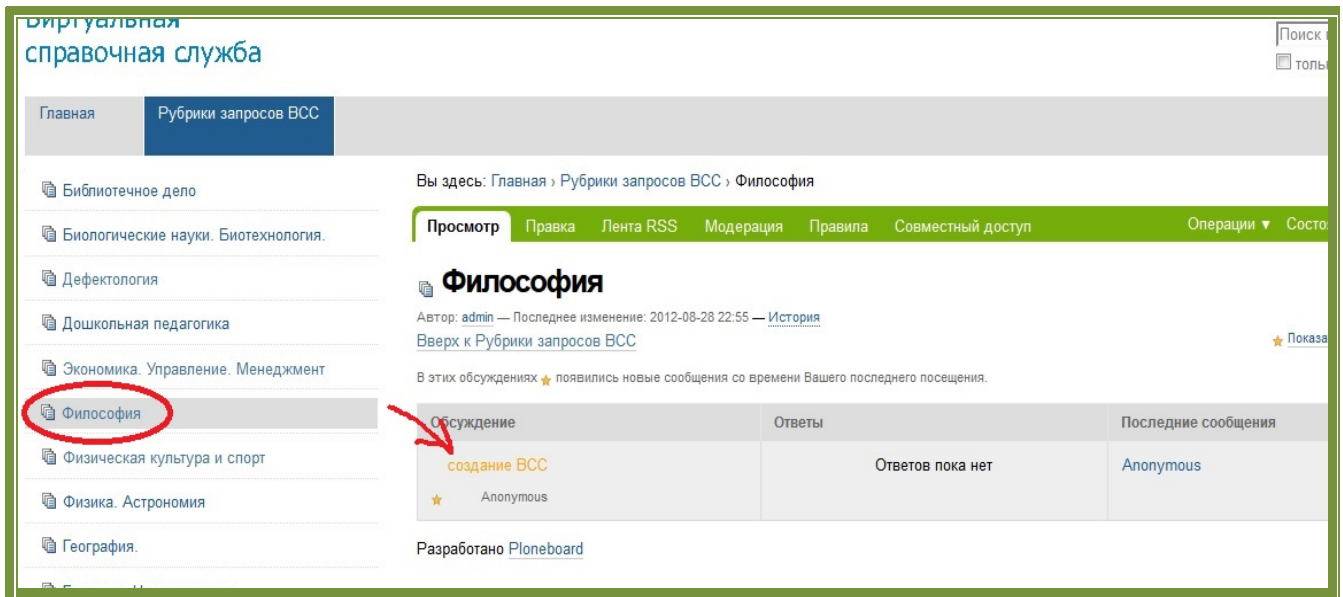


Рис. 4

Проверьте, есть ли в закрепленных за Вами рубриках новые запросы. Новые запросы выделены цветом и звездочкой, в графе «**Ответы**» стоит статус «**Ответов пока нет**» (рис. 5).

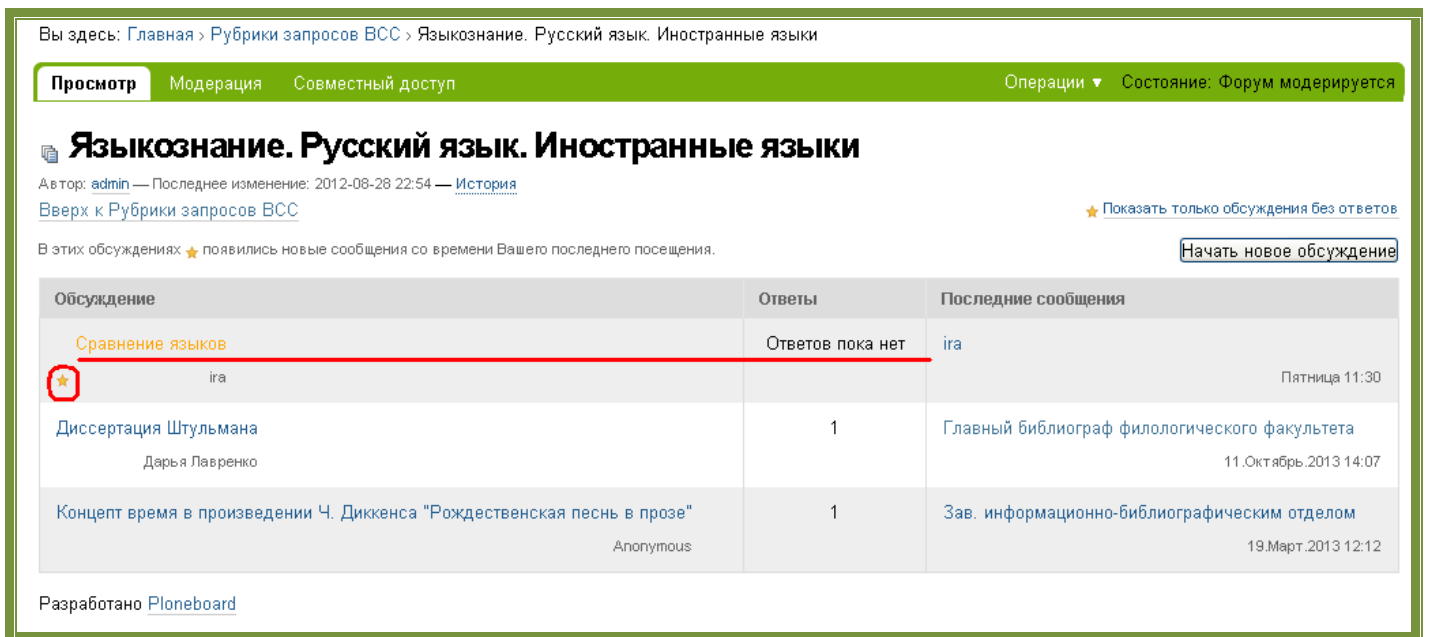


Рис. 5

Кликните на тему обсуждения, чтобы прочитать вопрос. Откроется следующая страница (рис. 6).

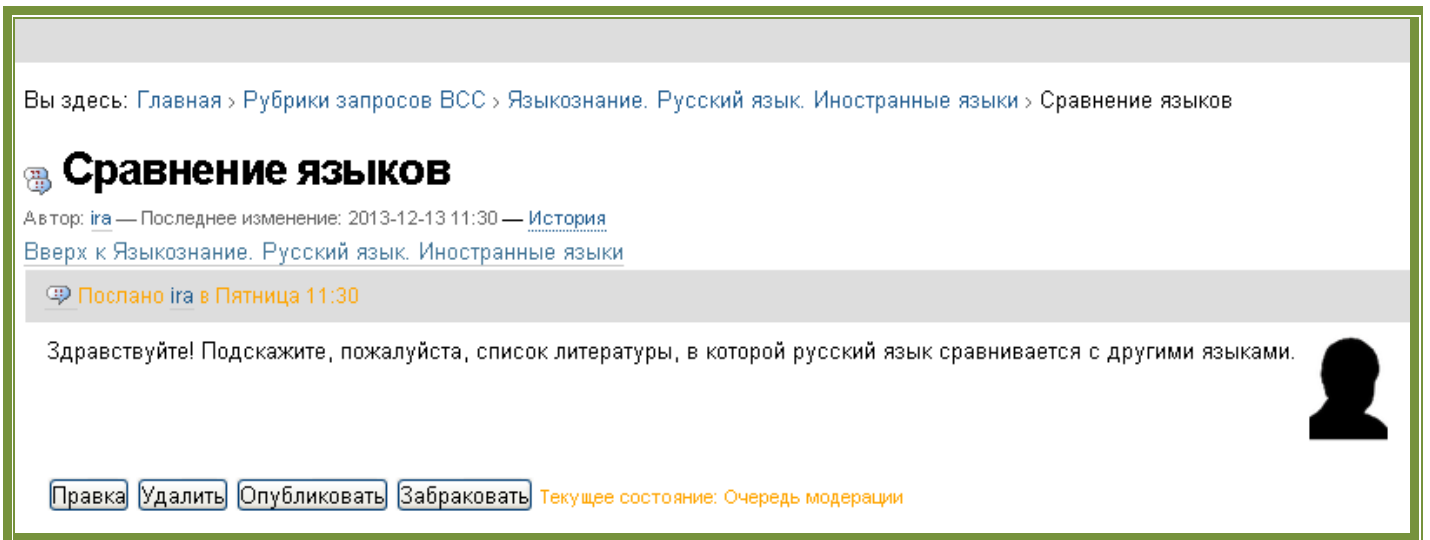


Рис. 6

Нажмите клавишу «**Опубликовать**» (рис. 7).

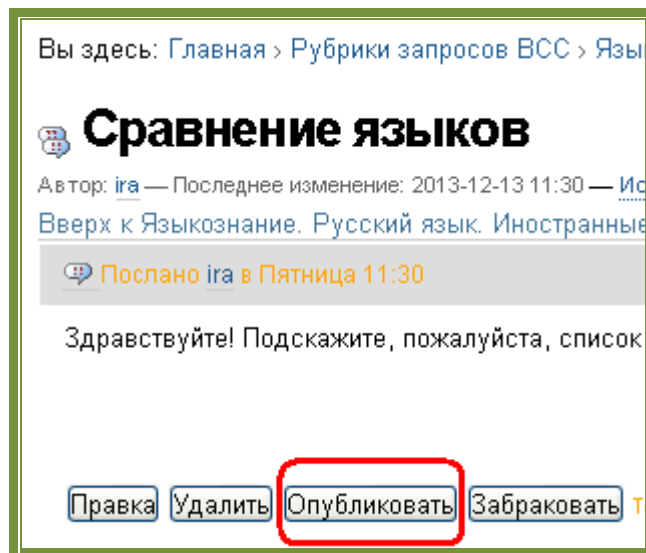


Рис. 7

В разделе «**Быстрый ответ**» в поле «**Основной текст**» напишите или скопируйте текст Вашего ответа на вопрос (рис. 8).

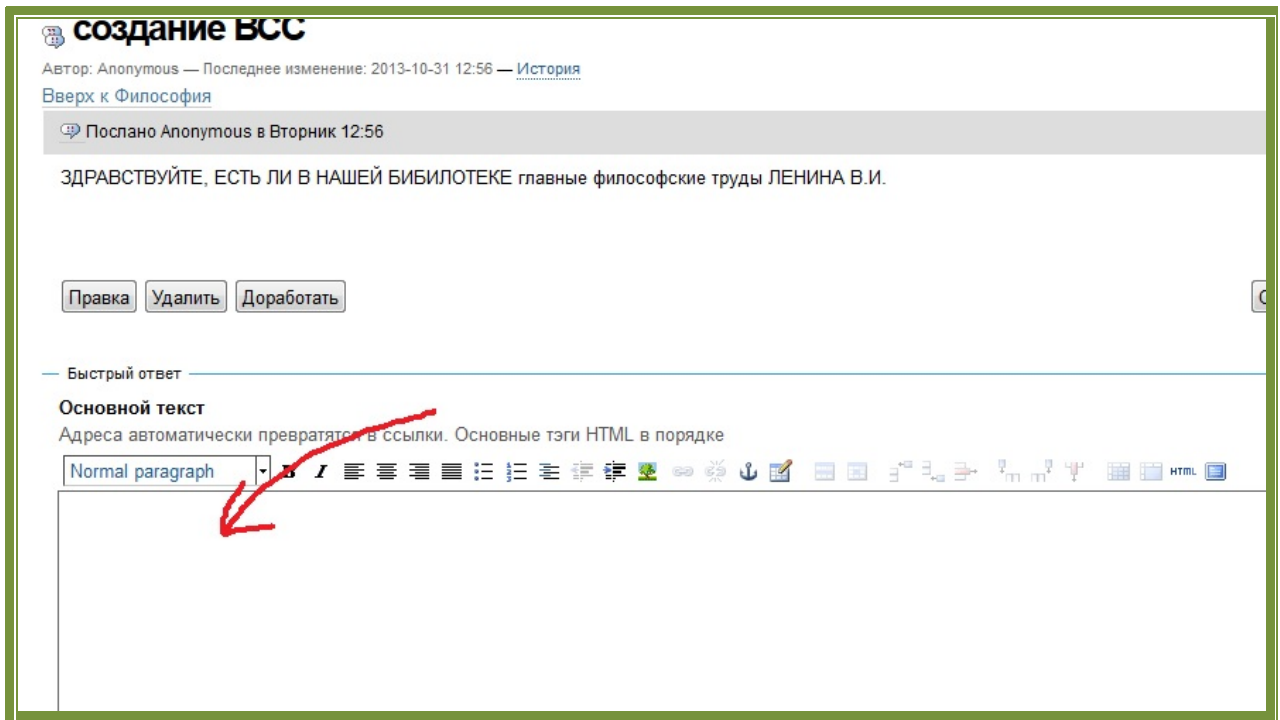


Рис. 8

Если Вам необходимо прикрепить файл к сообщению, нажмите «**Выберите файл**». В появившемся окне найдите нужный файл, нажмите «**Открыть**» (рис. 9).

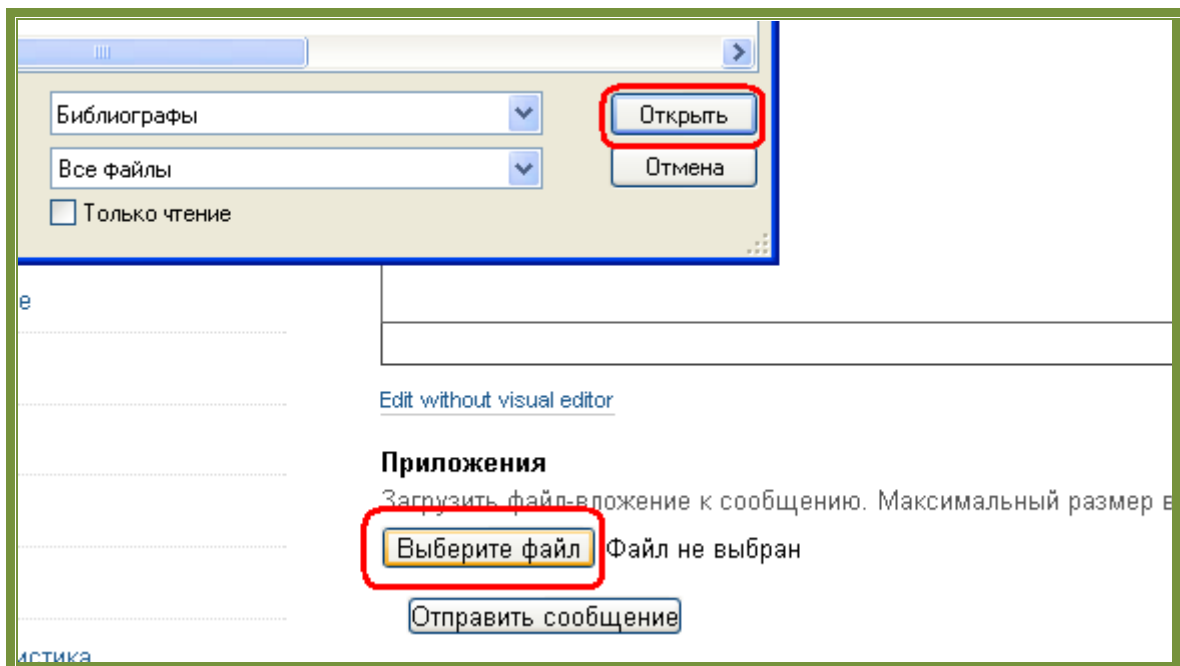


Рис. 9

Проверьте написанное сообщение на предмет ошибок, после этого нажмите «**Отправить сообщение**» (рис. 10).

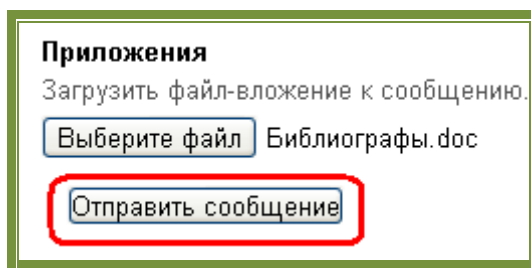


Рис. 10

После этого нажмите кнопки «Доработать» сначала на сообщении с Вашим ответом, потом на сообщении с вопросом (рис. 11).

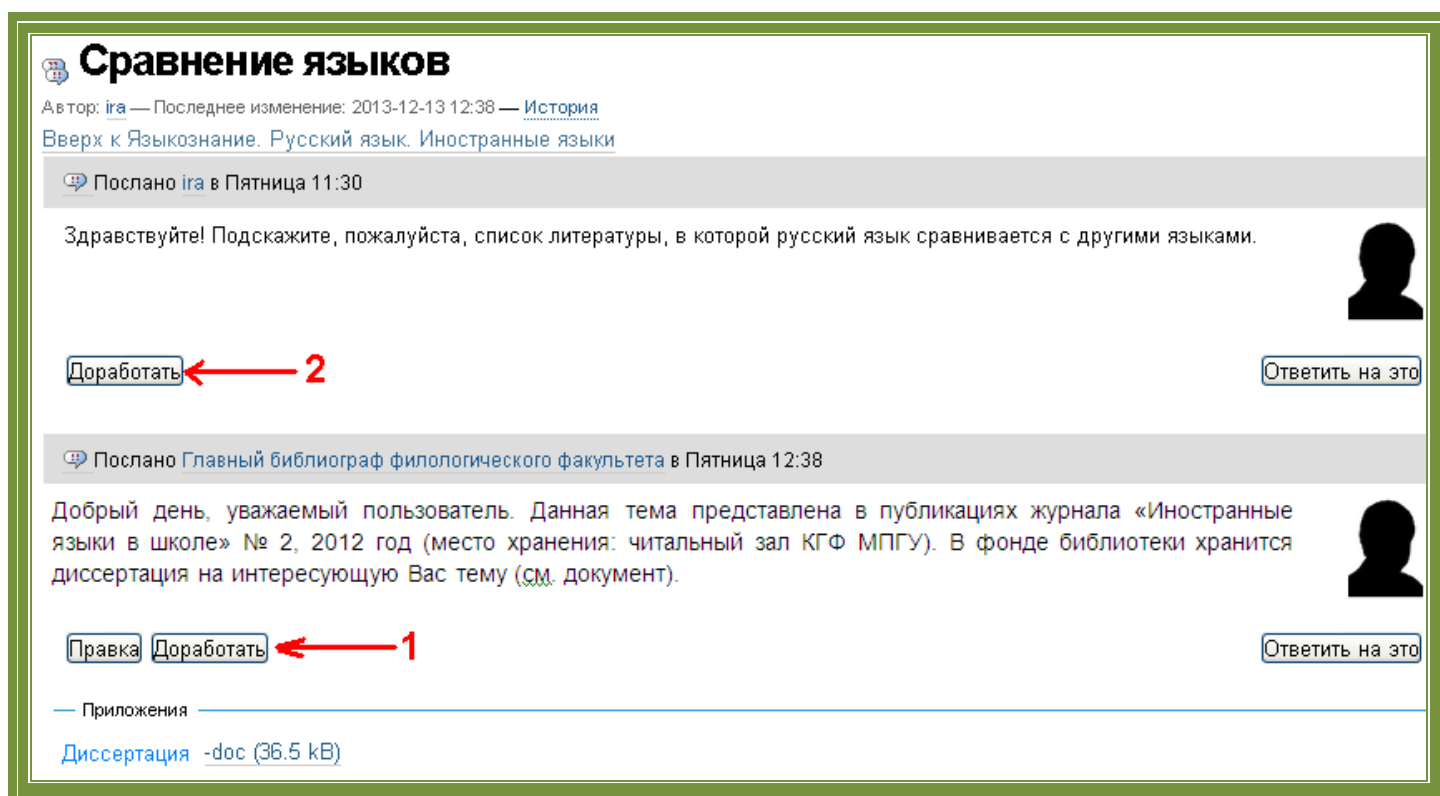


Рис. 11

Изображение на экране будет выглядеть так (рис. 12):

Сравнение языков

Автор: [ira](#) — Последнее изменение: 2013-12-13 12:38 — [История](#)

[Вверх к Языкознанию. Русский язык. Иностранные языки](#)

Послано [ira](#) в Пятница 11:30

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, список литературы, в которой русский язык сравнивается с другим

[Опубликовать](#) Текущее состояние: Возвращён на доработку

Послано [Главный библиограф филологического факультета](#) в Пятница 12:38

Добрый день, уважаемый пользователь. Данная тема представлена в публикациях журнала «[языки в школе](#)» № 2, 2012 год (место хранения: [читальный зал КГФ МПГУ](#)). В фонде библиот [диссертация](#) на интересующую Вас тему ([см. документ](#)).

[Правка](#) [Опубликовать](#) Текущее состояние: Возвращён на доработку

— Приложения —

[Диссертация](#) [-doc \(36.5 kB\)](#)

Рис. 12

Вы сможете редактировать тему запроса, свое сообщение, прикрепленный файл после нажатия соответствующей кнопки «**Правка**» (рис. 13).

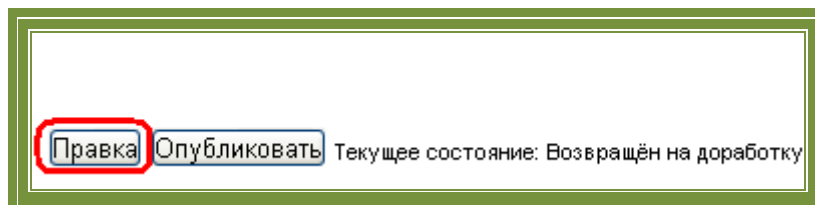


Рис. 13

Изображение на экране будет выглядеть так (рис. 14):

Закрепленные рубрики виртуальной справочной службы.

Факультет/отдел	Должность	Закрепленные рубрики
Зав. справочно-библиографическим отделом	Зав. информационно-библиографическим отделом	1. Библиотечное дело 2. Военное дело
ФИЛ/ Справочно-библиографический отдел	Главный библиограф филологического факультета	1. Литература. Литературоведение. 2. Языкознание. Русский язык.
КГФ/ Справочно-библиографический отдел	Главный библиограф Корпуса гуманитарных факультетов	1. Дефектология. 2. Искусство. Изобразительное искусство. 3. История. 4. Политика. 5. Право. 6. Социология.
КГФ/ Справочно-библиографический отдел	Библиограф корпуса гуманитарных факультетов	1. Языкознание. Иностранные языки. 2. Физическая культура и спорт. 3. Философия. 4. Религия. Богословие. Мистика.
Отдел редких книг	Зав. отделом редких изданий	1. Фонд редких изданий Научной библиотеки МПГУ
Факультет физики и информационных технологий (№ 2)	Библиограф факультета физики и информационных технологий	1. Физика. Астрономия. 2. Информационные технологии
Химический факультет (№ 3)	Библиограф химического факультета	1. Химия 2. Медицина.
Географический и биолого-химический факультеты (№ 4)	Библиограф биолого-химического и географического факультетов	1. Биологические науки. Биотехнология. 2. География. 3. Геология. Науки о земле.
Математический факультет (№ 5)	Библиограф математического факультета	1. Математика 2. Информационные технологии
Музыкальный факультет (№ 7)	Библиограф музыкального факультета	1. Искусство. Музыка.
Факультет дошкольной педагогики и психологии (№8)	Библиограф факультета дошкольной педагогики и психологии	1. Дошкольная педагогика
Факультет технологии и предпринимательства (10)	Библиограф факультета технологии и предпринимательства	1. Техника. Технические науки. 2. Экономика. Управление. Менеджмент.
Факультет педагогики и психологии (№11)	Библиограф факультета педагогики и психологии	1. Педагогика и образование. 2. Психология